

# VLČOUNOVINY

ELEKTRONICKÝ ZPRAVODAJ ZDARMA PRO ČTENÁŘE INFORMAČNÍHO PORTÁLU

MIMOŘÁDNÉ ČÍSLO • MIMOŘÁDNÉ ČÍSLO • M

## Těžké začátky ČSAD Vsetín ztížily uzavírky i technika



**OPAVA** - Od 9. června začal autobusové linky na Opavsku a Vítkovsku zajišťovat nový dopravce ČSAD Vsetín. Hned v první pracovní den se na něj ale snesla vlna kritiky. Spojе jezdily zpožděné, řidiči neznali trasy, neuměli ani vydávat jízdenky nebo dobíjet čipové karty. Právě zpoždění bylo cestujícími nejvíce kritizováno.

Spojе v ranní a odpolední špičce v prvních dnech jezdily často zpožděné, řada nových řidičů tápala na trase a komplikace přineslo také odstavení autobusů. Na zpoždění se ale podílely také uzavírky na Opavsku. "Doprava v této oblasti byla skutečně velmi problematická," přiznal v prvních dnech tiskový mluvčí ČSAD Vsetín Miroslav Slaný. Situaci neulehčilo ani odstranění označků u východního nádraží v Opavě. Ty odstranilo TQM na základě doporučení KODISu.

Daleko lepší je situace ohledně plniček, dopravce totiž na linky vypravuje pouze autobusy s pohonem na stlačený zemní plyn. Zatím plnění autobusů probíhá u smluvních partnerů. Dopravce má ale již hotovou projektovou dokumentaci na dvě plničky v Opavě a Vítkově. Ta druhá by mohla být zprovozněna už za měsíc.

Ačkoli se řadu komplikací již podařilo odstranit, nebo alespoň minimalizovat, jeden velký problém přetrvává. Je jím absence točny za Východním nádražím v Opavě. Stávající točna patří původnímu dopravci, který na ni jiné dopravce nechce pustit. ČSAD Vsetín ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Opavou proto hledají náhradní místo, kde by se mohly autobusy otáčet. Jako nejlepší místo se jeví prostor za stavebninami Janík. „Pozemky jsou pronajaty a my vstupujeme v jednání s nájemcem, protože se chceme dohodnout na případném zkrácení těchto výpovědních lhůt,“ řekl náměstek opavského primátora Michal Jedlička

**Všechny články o ČSAD Vsetín přehledně  
• csadvsetin.vlcoun.cz •**

### Každý nějak začínal...

Již přes čtyři měsíce zajišťuje dopravu na Opavsku a Vítkovsku nový dopravce ČSAD Vsetín. Ten na základě řádného výběrového řízení nahradil stávajícího dopravce TQM se žlutými autobusy. Na nového dopravce se ale hned v červnu snesla vlna kritiky, která podle zjištění Informačního portálu Vlčoun.cz nebyla vždy oprávněná a zakládala se na lžích, mýtech a nepravdách.

Čtyři měsíce po vstupu ČSAD Vsetín na autobusové linky Opavska a Vítkovska jsme se proto rozhodli vydat mimořádné číslo Vlčounoviny. Chci věřit, že házení špíny na nového dopravce tím třeba už skončí. Každý přece nějak začínal...

Filip Vlček, šéfredaktor

### Mýtus 1: Nespokojení řidiči si stěžují?



**OPAVA** - Na inspektorát práce, hygienu a opavskou radnici v září dorazil dopis, který byl podepsán řidiči ČSAD Vsetín. Ti si v něm údajně stěžovali na nelidské pracovní podmínky a absenci sociálního zázemí a toalet.

Nejen ČSAD Vsetín, ale i Informačním portálem Vlčoun.cz oslovených zhruba třicet řidičů o žádném dopisu neví a už vůbec by se pod něj nepodepsalo.

Jeden z oslovených řidičů, jenž nechtěl být jmenován, dokonce řekl, že tuší, kdo je autorem onoho dopisu. „Kdysi u ČSAD Vsetín pracoval jeden řidič, který ale od nás neodešel v dobrém. Nejen já, ale i další kolegové, si myslíme, že právě on je strůjcem dopisu,“ řekl redaktorem řidič v areálu ČSAD Vsetín v Opavě.

...více o zázemí na straně 2

## Mýtus 2: Spoje nejsou vidět, a tak nejezdou?



**OPAVA** - Jedním z mýtů, se kterými se cestující mohli setkat, bylo i zobrazování spojů na online mapě polohy spojů. Kritici tvrdili, že spoje, které na mapě nejsou, dopravce nezajistil.

Doprovce se od prvních dnů potýkal s poruchou odbavovacího zařízení. Řada z nich nefungovala. "Odesílání dat do online sledování vozidel stále nefunguje na sto procent. Problém je u společnosti Mikroelektronika, která hledá řešení," vysvětlil v červenci tiskový mluvčí ČSAD Vsetín Miroslav Slaný.

Mýtus, že spoje nezobrazené na mapě nejezdou, následně Informační portál Vlčoun.cz vyvrátil při svém monitoringu dne 28. června od 7.00 do 8.00 hodin u Východního nádraží v Opavě.

Z 12 odjíždějících spojů byly pouze 4 v režimu online a byly zobrazeny na mapě, zbylých 8 spojů na mapě nebylo vůbec. Z počtu 42 příjezdících spojů pak na mapě online polohy spojů bylo jen 18. Ve skutečnosti podle jízdního řádu ale jely všechny spoje.

## Mýtus 3: Na stížnosti nikdo nereaguje?

**OPAVA** - „Ptáte se nás, na koho se máte v těchto záležitostech obracet se stížnostmi, když e-maily adresované ČSAD Vsetín se vrací jako nedoručené,“ uvedlo mimo jiné v červnu TQM.

Informační portál Vlčoun.cz proto zkusil odeslat hned čtyři fiktivní stížnosti, aby si skutečnost tohoto tvrzení ověřil. Dva maily byly bez problémů doručeny, o hodinu a půl později pak následovala odpověď ze strany ČSAD Vsetín. Zbylé dva maily byly nedoručitelné kvůli chybě v adrese. Tyto maily totiž redakce poslala z mobilního telefonu, který adresáta odpovídal@csadvs.cz mylně opravil na odpovra@csadvs.cz.

# Zemek: Nechápu TQM, ale ovlivnit se nenecháme

**VSETÍN** - Na Opavsku a Vítkovsku vyjel ČSAD Vsetín z holdingu Z-Group. Jeho majitel Zdeněk Zemek ale odmítá, že by při převzetí došlo ke kolapsu dopravy.

**Nelutujete toho, že jste se vůbec do výběrového řízení přihlásili?**

Ne, nelutuji. Počáteční komplikace v krátkém přechodném období zvládneme, stejně jako všude jinde, kde jsme rozjížděli nový provoz. Nechápu TQM, ale jejich kroky nás neovlivní, my je k ničemu nepotřebujeme.

**Jak hodnotíte začátek působení ČSAD Vsetín na Opavsku a Vítkovsku?**

Nemyslím si, že by došlo k nějakému kolapsu v dopravě, jak se někdo snažil situaci dramaticky prezentovat. Díky tomu, že ČSAD Vsetín je součástí poměrně velké dopravní skupiny, dokážeme tyto komplikace řešit. Máme už zkušenosti s rozjezdem nových provozů z jiných regionů.

**Zatímco některou kritiku redaktorů Vlčoun.cz prověřili jako neoprávněnou, kritici například stále tvrdí, že nevypravujete úplný počet autobusů.**

Některé 'zaručené' informace a kritiku vaši redaktorů osobně prověřili, dali jste si s tím práci a sami jste zjistili, že jde o naprosté nesmysly. Tady je jasné vidět, že jde jen o zoufalé pokusy šířit hysterii a paniku mezi cestující veřejností.

...celý rozhovor si můžete přečíst na adrese [rozhovory.vloun.cz](http://rozhovory.vloun.cz)

## Zázemí čeká modernizace



**OPAVA** - ČSAD Vsetín má své zázemí v areálu společnosti SDS v Komárovské ulici v Opavě. Ačkoli prostory zatím nejsou výstředkem moderního designu, řidiči tady mají k dispozici odpočinkovou místnost s mikrovlnnou troubou, rychlovarnou konvici a pitnou vodu, dále pak toalety se sprchami a šatny. Stejně tak technické zázemí je dostačující současným potřebám. Téměř socialistické zázemí se ale má do konce roku dočkat výrazné modernizace.

"Podle aktuálního stavu jednotlivých budov bude vypracován plán oprav, údržby a rekonstrukce a postupně budeme rekonstruovat celý areál, od zázemí řidičů, přes dispečink, servis a opravy autobusů až po parkovací plochy pro autobusy," popsal plánované úpravy tiskový mluvčí ČSAD Vsetín Miroslav Slaný.

**VLČOUNOVINY.** Elektronický zpravodaj zdarma pro čtenáře informačního portálu Vlčoun.cz. **Vychází čtvrtletně.** Články jsou z části převzaty z Informačního portálu Vlčoun.cz. **Sídlo redakce:** Hlučínská 471/69, Bolatice, 747 23, Moravskoslezský kraj. **Složení redakce:** Filip Vlček (šéfredaktor), František Živnůstka (zástupce šéfredaktora) a další. Texty a fotografie podléhají autorskému zákonu! Neoznačené texty a fotografie: © Vlčoun.cz. **Dotazy** zasílejte na [info@vloun.cz](mailto:info@vloun.cz). Uzávěrka tohoto čísla byla 14. října 2019, vyšlo 16. října 2019. **Uzávěrka dalšího pravidelného čísla 4/2019 bude 13. prosince 2019.**